

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

1º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

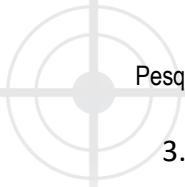
Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	9
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	12
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS?.....	13
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	14
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?.....	15
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?	15
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	16
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	17
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	17
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS?	19
2.9. CRUZAMENTO: USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS X FREQUÊNCIA QUE UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS:.....	19
2.9.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.....	20
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?	21
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	21
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
2.10.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	23
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?	24
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	24
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	25
2.11.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	26
2.12. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?.....	27
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	27
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	28

2.12.3. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	29
2.13. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	30
2.13.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	30
2.13.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	31
2.13.3. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	32
2.14. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	33
2.14.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	33
2.14.2. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	34
2.14.3. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	35
2.15. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	36
2.15.1. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	36
2.15.2. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	37
2.15.3. <i>Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	38
2.16. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	39
2.16.1. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	39
2.16.2. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	40
2.16.3. <i>Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	41
2.17. ESTADO DOS GRAMADOS?	42
2.17.1. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	42
2.17.2. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	43
2.17.3. <i>Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	44
2.18. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	45
2.18.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	45
2.18.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	46
2.18.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	47
2.19. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	48
2.19.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	48

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	49
2.19.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	50
2.20. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	51
2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	51
2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	52
2.20.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	53
2.21. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	54
2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	54
2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	55
2.21.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
2.22. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?	57
2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	57
2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	58
2.22.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	59
2.23. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	60
2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	60
2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	61
2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	62
2.24. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?	63
2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	63
2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	64
2.24.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:	65
2.25. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	66
2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	66
2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	67
2.25.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	68
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO.....	69



3.1. TABELA RESUMO.....69

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **18, 19, 20 e 21 de Fevereiro referente ao 1º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **93 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 10,2 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no fechamento dos parques nos meses de Janeiro e Março de 2021, a coleta referente ao **1º Trimestre de 2021**, ocorreu apenas no mês de Fevereiro de 2021, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque. Porém em cada um dos dias de coleta, foram abordados todos os usuários que frequentaram o parque naquele dia.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	38	40,9
Feminino	55	59,1
Total	93	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	5	5,4
25 a 34 anos	17	18,3
35 a 44 anos	35	37,6
45 a 59 anos	21	22,6
60 ou mais	15	16,1
Total	93	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado	9	9,4
Do Lar	8	8,3
Autônoma	5	5,1
Professora	4	4,1
Engenheiro	4	4,0
Atendente	3	3,2
Cozinheira	3	3,2
Vendedor	2	2,2
Funcionário Público	2	2,2
Babá	2	2,2

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Esteticista	2	2,2
Empresário	2	2,2
Bancário	2	2,2
Auxiliar Administrativo	2	2,2
Doméstica	1	1,1
Estudante	1	1,1
Operadora de Caixa	1	1,1
Confeiteira	1	1,1
Gerente	1	1,1
Porteiro	1	1,1
Segurança	1	1,1
Cabelereira	1	1,1
Economista	1	1,1
Advogada	1	1,1
Designer	1	1,1
Administradora	1	1,1
Farmacêutico	1	1,1
Comprador	1	1,1
Psicóloga	1	1,1
Arquiteto	1	1,1
Músico	1	1,1
Veterinário	1	1,1
Publicitária	1	1,1
Contador	1	1,1
Secretaria	1	1,1
Paisagista	1	1,1
Fonoaudióloga	1	1,1
Radialista	1	1,1
Estilista	1	1,1

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Oficial Administrativo	1	1,1
Escrivão	1	1,1
Agrônomo	1	1,1
Analista	1	1,1
Analista Administrativo	1	1,1
Fiscal de Tráfego	1	1,1
Ajudante de Cozinha	1	1,1
Call Center	1	1,1
Bibliotecária	1	1,1
Guia de Turismo	1	1,1
Engenheiro Mecatrônico	1	1,1
Balconista	1	1,1
Biomédico	1	1,1
Chefe de Cozinha	1	1,1
Barista	1	1,1
Empreendedor	1	1,1
Tecnista	1	1,1
Engenheiro Químico	1	1,1
Total	93	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não tem deficiência	93	100,0
Total	93	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Primeira vez	10,3	11,8
Até 1x por mês (Raro)	18,8	8,6
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,6	22,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,3	39,8
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,0	17,2
Total	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	59,8	25,8
Terça-Feira	59,0	25,8
Quarta-Feira	65,8	24,7
Quinta-Feira	63,2	38,7
Sexta-Feira	65,8	44,1
Sábado	36,8	69,9
Domingo	39,3	51,6

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Manhã (Até as 12:00)	73,5	74,2
Tarde (das 12:00 às 18:00)	43,6	45,2
Noite (A partir das 18:00)	0,9	-

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	9,7
De 30 minutos a 1 hora	45,2
De 1h a 1:30h	33,3
De 1:30h a 2h	11,8
Total	100,0
Média (min)	66,5

2.6. De onde você é?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	54,6	41,9
De até 3 km do parque	40,2	48,4
De até 5 km do parque	1,7	6,5
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	3,2
Outra cidade de São Paulo	0,9	0,0
Total	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
A pé	74,4	62,4
Carro Próprio/ Carona	30,8	49,5
Bicicleta	3,4	4,3
Táxi/Transporte individual via app	0,9	1,1
Ônibus	0,9	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	36,4	50,0	61,9	62,2	87,5	62,4
Carro Próprio/ Carona	63,6	62,5	52,4	54,1	18,8	49,5
Bicicleta	9,1	0,0	9,5	5,4	0,0	4,3
Ônibus	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
A pé	79,2	70,8	69,6	75,0	65,9	70,8	66,7	62,4
Carro Próprio/ Carona	25,0	29,2	30,4	19,4	39,0	49,2	56,3	49,5
Bicicleta	4,2	4,2	0,0	2,8	2,4	6,2	6,3	4,3
Ônibus	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Esporte	84,6	82,8
Passeio	34,3	76,3
Eventos	2,2	2,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	45,5	75,0	81,0	89,2	100,0	82,8
Passeio	81,8	75,0	85,7	70,3	75,0	76,3
Eventos	0,0	12,5	0,0	2,7	0,0	2,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.9.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Esporte	95,8	91,7	91,3	88,9	85,4	90,8	83,3	82,8
Passeio	70,8	70,8	69,6	75,0	65,9	75,4	81,3	76,3
Eventos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	2,1	2,2

OBS: Respostas Múltiplas.

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	1,1
Nota 2	2,6	0,0
Nota 3	5,1	7,5
Nota 4	21,4	15,1
Nota 5 - Ótimo	70,0	76,3
Total	100,0	100,0
Base	117	93
Bottom2Box	3,5	1,1
Top2Box	91,4	91,4
Média	0,89	0,91

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	18,2	12,5	4,8	5,4	6,3	7,5
Nota 4	0,0	37,5	19,1	5,4	31,3	15,1
Nota 5 - Ótimo	81,8	50,0	71,3	89,2	62,4	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	21	37	16	93
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	8,6
Top2Box	81,8	87,5	90,4	94,6	93,7	91,4
Média	0,91	0,84	0,88	0,96	0,89	0,91

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,1	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,2	8,3	8,7	11,1	4,9	6,2	8,3	7,5
Nota 4	29,2	25,0	21,7	13,9	19,5	13,9	14,6	15,1
Nota 5 - Ótimo	66,6	66,7	69,6	75,0	75,6	78,4	75,0	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	65	48	93
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,1	8,6
Top2Box	95,8	91,7	91,3	88,9	95,1	92,3	89,6	91,4
Média	0,91	0,90	0,90	0,91	0,93	0,92	0,90	0,91

2.10.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,2	0,0	1,1
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	14,3	3,2	0,0	7,5
Nota 4	44,4	9,5	16,1	9,1	15,1
Nota 5 - Ótimo	55,6	76,2	77,5	90,9	76,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	11	93
Bottom2Box	0,0	0,0	3,2	0,0	8,6
Top2Box	100,0	85,7	93,6	100,0	91,4
Média	0,89	0,90	0,91	0,98	0,91

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	0,0
Nota 2	0,0	1,4
Nota 3	3,1	10,0
Nota 4	10,8	25,7
Nota 5 - Ótimo	84,6	62,9
Total	100,0	100,0
Base	65	70
Bottom2Box	1,5	1,4
Top2Box	95,4	88,6
Média	0,94	0,88

**2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4
Nota 3	0,0	0,0	6,3	12,1	16,7	10,0
Nota 4	0,0	100,0	37,5	27,3	8,3	25,7
Nota 5 - Ótimo	100,0	0,0	56,2	57,6	75,0	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	2	16	33	12	70
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4
Top2Box	100,0	100,0	93,7	84,9	83,3	88,6
Média	1,00	0,75	0,88	0,85	0,90	0,88

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	5,6	3,3	0,0	2,0	0,0	1,4
Nota 3	11,8	11,1	22,2	13,3	10,0	7,8	5,6	10,0
Nota 4	23,5	27,8	11,1	20,0	20,0	29,4	33,3	25,7
Nota 5 - Ótimo	64,7	61,1	61,1	63,4	70,0	60,8	61,1	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	18	18	30	30	51	36	70
Bottom2Box	0,0	0,0	5,6	3,3	0,0	2,0	0,0	1,4
Top2Box	88,2	88,9	72,2	83,4	90,0	90,2	94,4	88,6
Média	0,88	0,88	0,82	0,86	0,90	0,87	0,89	0,88

2.11.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	3,2	0,0	0,0	1,4
Nota 3	0,0	16,1	3,9	11,1	10,0
Nota 4	25,0	29,0	26,9	11,1	25,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	51,7	69,2	77,8	62,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	31	26	9	70
Bottom2Box	0,0	3,2	0,0	0,0	1,4
Top2Box	100,0	80,7	96,1	88,9	88,6
Média	0,94	0,82	0,91	0,92	0,88

2.12. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,4	4,3
Nota 2	2,6	2,2
Nota 3	18,8	15,1
Nota 4	27,4	24,7
Nota 5 - Ótimo	47,8	53,7
Total	100,0	100,0
Base	117	93
Bottom2Box	6,0	6,5
Top2Box	75,2	78,4
Média	0,78	0,80

2.12.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	12,5	9,5	0,0	0,0	4,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0	2,2
Nota 3	0,0	12,5	14,3	16,2	25,0	15,1
Nota 4	27,3	25,0	19,1	24,3	31,3	24,7
Nota 5 - Ótimo	63,6	50,0	57,1	54,1	43,7	53,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	21	37	16	93
Bottom2Box	9,1	12,5	9,5	5,4	0,0	6,5
Top2Box	90,9	75,0	76,2	78,4	75,0	78,4
Média	0,84	0,75	0,79	0,82	0,80	0,80

2.12.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	8,3	4,3
Nota 2	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	3,1	4,2	2,2
Nota 3	16,7	16,7	13,0	16,7	9,8	18,5	18,8	15,1
Nota 4	25,0	33,3	30,5	19,4	31,7	21,4	22,9	24,7
Nota 5 - Ótimo	58,3	45,8	56,5	63,9	58,5	53,9	45,8	53,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	65	48	93
Bottom2Box	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	6,2	12,5	6,5
Top2Box	83,3	79,1	87,0	83,3	90,2	75,3	68,7	78,4
Média	0,85	0,80	0,86	0,87	0,87	0,80	0,73	0,80

2.12.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	6,5	0,0	4,3
Nota 2	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2
Nota 3	44,4	14,3	6,5	18,2	15,1
Nota 4	11,1	31,0	25,8	9,1	24,7
Nota 5 - Ótimo	44,5	45,1	61,2	72,7	53,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	11	93
Bottom2Box	0,0	9,6	6,5	0,0	6,5
Top2Box	55,6	76,1	87,0	81,8	78,4
Média	0,75	0,77	0,84	0,89	0,80

2.13. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	20,0
Nota 2	10,6	11,4
Nota 3	22,1	35,7
Nota 4	28,3	20,0
Nota 5 - Ótimo	34,6	12,9
Total	100,0	100,0
Base	113	70
Bottom2Box	15,0	31,4
Top2Box	62,9	32,9
Média	0,69	0,49

2.13.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	44,5	33,3	15,8	16,7	8,3	20,0
Nota 2	0,0	0,0	15,8	12,5	16,7	11,4
Nota 3	11,1	33,3	42,1	45,8	25,0	35,7
Nota 4	33,3	16,7	15,8	16,7	25,0	20,0
Nota 5 - Ótimo	11,1	16,7	10,5	8,3	25,0	12,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	6	19	24	12	70
Bottom2Box	44,5	33,3	31,6	29,2	25,0	31,4
Top2Box	44,4	33,4	26,3	25,0	50,0	32,9
Média	0,42	0,46	0,47	0,47	0,60	0,49

2.13.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	11,1	6,7	3,6	3,2	20,4	31,4	20,0
Nota 2	5,6	11,1	6,7	7,1	9,7	16,3	17,1	11,4
Nota 3	33,3	27,8	40,0	42,9	45,2	40,8	37,2	35,7
Nota 4	27,8	16,7	26,6	21,4	25,8	14,3	11,4	20,0
Nota 5 - Ótimo	27,7	33,3	20,0	25,0	16,1	8,2	2,9	12,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	18	15	28	31	49	35	70
Bottom2Box	11,2	22,2	13,4	10,7	12,9	36,7	48,5	31,4
Top2Box	55,5	50,0	46,6	46,4	41,9	22,5	14,3	32,9
Média	0,67	0,63	0,62	0,64	0,60	0,43	0,34	0,49

2.13.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	31,0	12,0	11,1	20,0
Nota 2	14,3	6,9	16,0	11,1	11,4
Nota 3	28,6	34,5	36,0	44,5	35,7
Nota 4	42,8	13,8	16,0	33,3	20,0
Nota 5 - Ótimo	0,0	13,8	20,0	0,0	12,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	29	25	9	70
Bottom2Box	28,6	37,9	28,0	22,2	31,4
Top2Box	42,8	27,6	36,0	33,3	32,9
Média	0,50	0,43	0,54	0,50	0,49

2.14. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	46,9	20,4
Nota 2	3,1	24,5
Nota 3	8,3	26,5
Nota 4	17,7	22,5
Nota 5 - Ótimo	24,0	6,1
Total	100,0	100,0
Base	96	49
Bottom2Box	50,0	44,9
Top2Box	41,7	28,6
Média	0,42	0,42

2.14.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	33,3	21,4	22,2	0,0	20,4
Nota 2	20,0	16,7	35,8	16,7	33,3	24,5
Nota 3	60,0	33,3	14,3	22,2	33,3	26,5
Nota 4	0,0	16,7	21,4	33,3	16,7	22,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	7,1	5,6	16,7	6,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	6	14	18	6	49
Bottom2Box	40,0	50,0	57,2	38,9	33,3	44,9
Top2Box	0,0	16,7	28,5	38,9	33,4	28,6
Média	0,35	0,33	0,39	0,46	0,54	0,42

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	23,5	33,3	20,4
Nota 2	27,3	20,0	0,0	5,9	36,8	29,4	33,4	24,5
Nota 3	36,3	20,0	30,0	41,1	15,8	23,6	18,5	26,5
Nota 4	18,2	50,0	60,0	41,2	31,6	20,6	11,1	22,5
Nota 5 - Ótimo	18,2	10,0	10,0	11,8	10,5	2,9	3,7	6,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	10	10	17	19	34	27	49
Bottom2Box	27,3	20,0	0,0	5,9	42,1	52,9	66,7	44,9
Top2Box	36,4	60,0	70,0	53,0	42,1	23,5	14,8	28,6
Média	0,57	0,63	0,70	0,65	0,51	0,38	0,30	0,42

2.14.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	18,2	20,0	50,0	20,4
Nota 2	20,0	31,7	20,0	0,0	24,5
Nota 3	60,0	27,3	15,0	50,0	26,5
Nota 4	0,0	18,2	35,0	0,0	22,5
Nota 5 - Ótimo	0,0	4,6	10,0	0,0	6,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	5	22	20	2	49
Bottom2Box	40,0	49,9	40,0	50,0	44,9
Top2Box	0,0	22,8	45,0	0,0	28,6
Média	0,35	0,40	0,49	0,25	0,42

2.15. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	4,5
Nota 2	2,6	2,2
Nota 3	13,7	13,3
Nota 4	31,6	13,3
Nota 5 - Ótimo	51,2	66,7
Total	100,0	100,0
Base	117	90
Bottom2Box	3,5	6,7
Top2Box	82,8	80,0
Média	0,82	0,84

2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	0,0	5,3	5,4	0,0	4,5
Nota 2	0,0	0,0	5,3	2,7	0,0	2,2
Nota 3	40,0	37,5	0,0	5,4	18,8	13,3
Nota 4	10,0	12,5	15,8	10,8	18,8	13,3
Nota 5 - Ótimo	40,0	50,0	73,6	75,7	62,4	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	8	19	37	16	90
Bottom2Box	10,0	0,0	10,6	8,1	0,0	6,7
Top2Box	50,0	62,5	89,4	86,5	81,2	80,0
Média	0,68	0,78	0,87	0,87	0,86	0,84

2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	6,5	4,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	3,2	4,4	2,2
Nota 3	16,7	8,3	8,7	19,4	7,5	11,1	10,9	13,3
Nota 4	16,7	25,0	13,0	13,9	15,0	14,3	10,9	13,3
Nota 5 - Ótimo	66,6	66,7	78,3	63,9	77,5	66,6	67,3	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	40	63	46	90
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	8,0	10,9	6,7
Top2Box	83,3	91,7	91,3	77,8	92,5	80,9	78,2	80,0
Média	0,88	0,63	0,92	0,85	0,93	0,84	0,82	0,84

2.15.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	7,3	3,2	0,0	4,5
Nota 2	25,0	0,0	0,0	0,0	2,2
Nota 3	12,5	12,2	12,9	20,0	13,3
Nota 4	12,5	14,6	16,1	0,0	13,3
Nota 5 - Ótimo	50,0	65,9	67,8	80,0	66,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	41	31	10	90
Bottom2Box	25,0	7,3	3,2	0,0	6,7
Top2Box	62,5	80,5	83,9	80,0	80,0
Média	0,72	0,83	0,86	0,90	0,84

2.16. Estado das áreas verdes?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0
Nota 3	0,9	0,0
Nota 4	16,2	7,5
Nota 5 - Ótimo	82,9	90,3
Total	100,0	100,0
Base	117	93
Bottom2Box	0,0	2,2
Top2Box	99,1	97,8
Média	0,96	0,96

2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	4,8	2,7	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	9,1	37,5	4,8	0,0	12,5	7,5
Nota 5 - Ótimo	90,9	62,5	90,4	97,3	87,5	90,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	21	37	16	93
Bottom2Box	0,0	0,0	4,8	2,7	0,0	2,2
Top2Box	100,0	100,0	95,2	97,3	100,0	97,8
Média	0,98	0,91	0,94	0,97	0,97	0,96

2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	2,1	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	8,3	4,2	4,4	5,6	4,9	7,7	12,5	7,5
Nota 5 - Ótimo	91,7	95,8	95,6	94,4	95,1	89,2	85,4	90,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	65	48	93
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	2,1	2,2
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,9	97,9	97,8
Média	0,98	0,63	0,99	0,99	0,99	0,95	0,95	0,96

2.16.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	3,2	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 4	22,2	4,8	9,7	0,0	7,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	92,8	87,1	100,0	90,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	11	93
Bottom2Box	0,0	2,4	3,2	0,0	2,2
Top2Box	100,0	97,6	96,8	100,0	97,8
Média	0,94	0,96	0,94	1,00	0,96

2.17. Estado dos gramados?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	2,3
Nota 2	1,7	0,0
Nota 3	9,5	13,6
Nota 4	24,1	13,6
Nota 5 - Ótimo	63,8	70,5
Total	100,0	100,0
Base	116	88
Bottom2Box	2,6	2,3
Top2Box	87,9	84,1
Média	0,87	0,88

2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,3	2,7	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	10,0	33,3	10,5	16,2	6,3	13,6
Nota 4	30,0	50,0	15,8	2,7	12,5	13,6
Nota 5 - Ótimo	60,0	16,7	68,4	78,4	81,2	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	6	19	37	16	88
Bottom2Box	0,0	0,0	5,3	2,7	0,0	2,3
Top2Box	90,0	66,7	84,2	81,1	93,7	84,1
Média	0,88	0,71	0,86	0,89	0,94	0,88

2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	2,1	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	4,4	8,7	9,1	11,4	7,5	15,9	20,0	13,6
Nota 4	13,0	13,0	18,2	11,4	10,0	11,1	13,3	13,6
Nota 5 - Ótimo	82,6	78,3	72,7	77,2	82,5	69,8	64,5	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	23	22	35	40	63	45	88
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	2,2	2,3
Top2Box	95,6	91,3	90,9	88,6	92,5	80,9	77,8	84,1
Média	0,95	0,63	0,91	0,91	0,94	0,86	0,84	0,88

2.17.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	3,2	0,0	2,3
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	25,0	15,4	12,9	0,0	13,6
Nota 4	25,0	10,3	12,9	20,0	13,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	71,7	71,0	80,0	70,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	39	31	10	88
Bottom2Box	0,0	2,6	3,2	0,0	2,3
Top2Box	75,0	82,0	83,9	100,0	84,1
Média	0,81	0,87	0,87	0,95	0,88

2.18. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	2,6	1,1
Nota 3	2,6	3,2
Nota 4	9,4	7,5
Nota 5 - Ótimo	85,4	88,2
Total	100,0	100,0
Base	117	93
Bottom2Box	2,6	1,1
Top2Box	94,8	95,7
Média	0,94	0,96

2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	9,1	0,0	9,5	0,0	0,0	3,2
Nota 4	18,2	12,5	4,8	8,1	0,0	7,5
Nota 5 - Ótimo	63,6	87,5	85,7	91,9	100,0	88,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	21	37	16	93
Bottom2Box	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	81,8	100,0	90,5	100,0	100,0	95,7
Média	0,84	0,97	0,94	0,98	1,00	0,96

2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	4,2	3,2
Nota 4	0,0	8,3	4,4	8,3	0,0	6,2	6,3	7,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	91,7	95,6	91,7	100,0	89,2	87,4	88,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	65	48	93
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1
Top2Box	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,4	93,7	95,7
Média	1,00	0,63	0,99	0,98	1,00	0,96	0,95	0,96

2.18.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	1,1
Nota 3	11,1	2,4	3,2	0,0	3,2
Nota 4	11,1	7,1	6,5	9,1	7,5
Nota 5 - Ótimo	77,8	88,1	90,3	90,9	88,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	11	93
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	1,1
Top2Box	88,9	95,2	96,8	100,0	95,7
Média	0,92	0,95	0,97	0,98	0,96

2.19. Acessibilidade do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	9,3	5,6
Nota 2	13,9	13,3
Nota 3	20,4	34,4
Nota 4	16,7	13,3
Nota 5 - Ótimo	39,7	33,4
Total	100,0	100,0
Base	108	90
Bottom2Box	23,2	18,9
Top2Box	56,4	46,7
Média	0,66	0,64

2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,1	12,5	10,0	2,7	0,0	5,6
Nota 2	0,0	25,0	5,0	18,9	12,5	13,3
Nota 3	44,5	25,0	45,0	29,7	31,3	34,4
Nota 4	11,1	12,5	10,0	16,2	12,5	13,3
Nota 5 - Ótimo	33,3	25,0	30,0	32,5	43,7	33,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	8	20	37	16	90
Bottom2Box	11,1	37,5	15,0	21,6	12,5	18,9
Top2Box	44,4	37,5	40,0	48,7	56,2	46,7
Média	0,64	0,53	0,61	0,64	0,72	0,64

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	4,4	2,9	0,0	6,3	4,4	5,6
Nota 2	12,5	4,2	13,0	11,4	12,5	15,6	15,2	13,3
Nota 3	33,3	41,7	43,5	40,0	35,0	29,7	32,6	34,4
Nota 4	8,3	8,3	8,7	2,9	15,0	17,2	17,4	13,3
Nota 5 - Ótimo	45,9	41,6	30,4	42,8	37,5	31,2	30,4	33,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	35	40	64	46	90
Bottom2Box	12,5	8,4	17,4	14,3	12,5	21,9	19,6	18,9
Top2Box	54,2	49,9	39,1	45,7	52,5	48,4	47,8	46,7
Média	0,72	0,63	0,62	0,68	0,69	0,63	0,64	0,64

2.19.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	10,0	3,2	0,0	5,6
Nota 2	12,5	17,5	9,7	9,1	13,3
Nota 3	62,5	30,0	35,4	27,3	34,4
Nota 4	0,0	15,0	19,4	0,0	13,3
Nota 5 - Ótimo	25,0	27,5	32,3	63,6	33,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	40	31	11	90
Bottom2Box	12,5	27,5	12,9	9,1	18,9
Top2Box	25,0	42,5	51,7	63,6	46,7
Média	0,59	0,58	0,67	0,80	0,64

2.20. Sinalização e orientação?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,6	2,2
Nota 2	4,3	5,4
Nota 3	17,2	20,7
Nota 4	25,9	12,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,7
Total	100,0	100,0
Base	116	92
Bottom2Box	6,9	7,6
Top2Box	75,9	71,7
Média	0,79	0,80

2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	0,0	0,0	2,7	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	10,8	6,3	5,4
Nota 3	54,5	62,5	15,0	5,4	18,8	20,7
Nota 4	9,1	12,5	10,0	5,4	31,3	12,0
Nota 5 - Ótimo	27,3	25,0	75,0	75,7	43,6	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	20	37	16	92
Bottom2Box	9,1	0,0	0,0	13,5	6,3	7,6
Top2Box	36,4	37,5	85,0	81,1	74,9	71,7
Média	0,61	0,66	0,90	0,85	0,78	0,80

2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,1	2,2
Nota 2	8,3	8,3	13,0	8,3	4,9	7,8	4,3	5,4
Nota 3	25,0	16,7	13,0	19,4	14,6	15,6	19,2	20,7
Nota 4	16,7	33,3	30,4	16,7	17,1	9,4	4,3	12,0
Nota 5 - Ótimo	50,0	41,7	43,6	55,6	63,4	65,6	70,1	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	64	47	92
Bottom2Box	8,3	8,3	13,0	8,3	4,9	9,4	6,4	7,6
Top2Box	66,7	75,0	74,0	72,3	80,5	75,0	74,4	71,7
Média	0,77	0,63	0,76	0,80	0,85	0,82	0,84	0,80

2.20.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2
Nota 2	22,2	7,1	0,0	0,0	5,4
Nota 3	33,3	19,1	19,4	20,0	20,7
Nota 4	11,1	9,5	19,4	0,0	12,0
Nota 5 - Ótimo	33,4	59,5	61,2	80,0	59,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	10	92
Bottom2Box	22,2	11,9	0,0	0,0	7,6
Top2Box	44,5	69,0	80,6	80,0	71,7
Média	0,64	0,78	0,85	0,90	0,80

2.21. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,2	21,0
Nota 2	14,6	22,5
Nota 3	14,6	32,3
Nota 4	12,2	19,4
Nota 5 - Ótimo	46,4	4,8
Total	100,0	100,0
Base	41	62
Bottom2Box	26,8	43,5
Top2Box	58,6	24,2
Média	0,66	0,41

2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	42,9	28,6	23,1	12,0	20,0	21,0
Nota 2	0,0	28,6	23,0	28,0	20,0	22,5
Nota 3	57,1	28,5	15,4	28,0	50,0	32,3
Nota 4	0,0	14,3	23,1	28,0	10,0	19,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	15,4	4,0	0,0	4,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	7	13	25	10	62
Bottom2Box	42,9	57,2	46,1	40,0	40,0	43,5
Top2Box	0,0	14,3	38,5	32,0	10,0	24,2
Média	0,29	0,32	0,46	0,46	0,38	0,41

2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,8	16,7	12,5	16,0	7,1	19,1	27,6	21,0
Nota 2	35,3	27,8	18,8	20,0	25,0	28,5	27,6	22,5
Nota 3	23,5	44,4	43,7	40,0	32,2	28,5	24,1	32,3
Nota 4	29,4	11,1	12,5	20,0	25,0	19,1	20,7	19,4
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	12,5	4,0	10,7	4,8	0,0	4,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	18	16	25	28	42	29	62
Bottom2Box	47,1	44,5	31,3	36,0	32,1	47,6	55,2	43,5
Top2Box	29,4	11,1	25,0	24,0	35,7	23,9	20,7	24,2
Média	0,43	0,63	0,48	0,44	0,52	0,40	0,34	0,41

2.21.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	31,1	10,5	12,5	16,7
Nota 2	49,9	24,1	10,5	25,0	49,9
Nota 3	16,7	24,1	42,1	50,0	16,7
Nota 4	16,7	17,2	31,6	0,0	16,7
Nota 5 - Ótimo	0,0	3,5	5,3	12,5	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	29	19	8	62
Bottom2Box	66,6	55,2	21,0	37,5	66,6
Top2Box	16,7	20,7	36,9	12,5	16,7
Média	0,33	0,34	0,53	0,44	0,41

2.22. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,2
Nota 2	2,6	0,0
Nota 3	5,1	4,3
Nota 4	14,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	77,8	71,8
Total	100,0	100,0
Base	117	92
Bottom2Box	2,6	2,2
Top2Box	92,3	93,5
Média	0,92	0,90

2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	9,1	14,3	0,0	0,0	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	9,1	28,6	0,0	0,0	6,3	4,3
Nota 4	27,3	14,3	14,3	29,7	12,5	21,7
Nota 5 - Ótimo	54,5	42,8	85,7	70,3	81,2	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	7	21	37	16	92
Bottom2Box	9,1	14,3	0,0	0,0	0,0	2,2
Top2Box	81,8	57,1	100,0	100,0	93,7	93,5
Média	0,80	0,68	0,96	0,93	0,94	0,90

**2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	4,3	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	12,5	4,2	4,4	2,8	4,9	3,1	2,1	4,3
Nota 4	12,5	8,3	4,4	13,9	17,1	23,4	27,7	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	87,5	91,2	83,3	78,0	71,9	65,9	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	64	47	92
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	4,3	2,2
Top2Box	87,5	95,8	95,6	97,2	95,1	95,3	93,6	93,5
Média	0,91	0,63	0,97	0,95	0,93	0,91	0,88	0,90

2.22.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	9,5	0,0	0,0	4,3
Nota 4	25,0	23,8	19,4	18,2	21,7
Nota 5 - Ótimo	75,0	61,9	80,6	81,8	71,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	42	31	11	92
Bottom2Box	0,0	4,8	0,0	0,0	2,2
Top2Box	100,0	85,7	100,0	100,0	93,5
Média	0,94	0,85	0,95	0,95	0,90

2.23. Qualidade da programação cultural?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	23,4	8,3
Nota 2	7,8	9,8
Nota 3	15,6	26,4
Nota 4	17,2	36,1
Nota 5 - Ótimo	36,0	19,4
Total	100,0	100,0
Base	64	72
Bottom2Box	31,2	18,1
Top2Box	53,2	55,5
Média	0,59	0,62

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	16,7	11,1	6,7	0,0	8,3
Nota 2	33,3	0,0	5,6	10,0	8,3	9,8
Nota 3	50,0	16,7	11,1	33,3	25,0	26,4
Nota 4	0,0	33,3	50,0	36,7	33,3	36,1
Nota 5 - Ótimo	0,0	33,3	22,2	13,3	33,4	19,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	6	18	30	12	72
Bottom2Box	50,0	16,7	16,7	16,7	8,3	18,1
Top2Box	0,0	66,6	72,2	50,0	66,7	55,5
Média	0,33	0,67	0,67	0,60	0,73	0,62

2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	5,0	3,3	0,0	9,6	14,3	8,3
Nota 2	10,0	5,0	10,0	13,3	6,1	7,7	8,6	9,8
Nota 3	35,0	35,0	25,0	23,3	24,2	25,0	22,9	26,4
Nota 4	30,0	30,0	40,0	33,4	45,5	40,4	39,9	36,1
Nota 5 - Ótimo	25,0	30,0	20,0	26,7	24,2	17,3	14,3	19,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	20	20	30	33	52	35	72
Bottom2Box	10,0	5,0	15,0	16,6	6,1	17,3	22,9	18,1
Top2Box	55,0	60,0	60,0	60,1	69,7	57,7	54,2	55,5
Média	0,68	0,63	0,65	0,67	0,72	0,62	0,58	0,62

2.23.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	28,5	9,1	4,0	0,0	8,3
Nota 2	14,3	15,2	0,0	14,3	9,8
Nota 3	14,3	36,3	20,0	14,3	26,4
Nota 4	28,6	24,2	44,0	71,4	36,1
Nota 5 - Ótimo	14,3	15,2	32,0	0,0	19,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	33	25	7	72
Bottom2Box	42,8	24,3	4,0	14,3	18,1
Top2Box	42,9	39,4	76,0	71,4	55,5
Média	0,94	0,85	0,95	0,95	0,62

2.24. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,4	7,4
Nota 2	11,8	7,4
Nota 3	21,8	34,6
Nota 4	23,6	35,8
Nota 5 - Ótimo	26,4	14,8
Total	100,0	100,0
Base	110	81
Bottom2Box	28,2	14,8
Top2Box	50,0	50,6
Média	0,58	0,61

2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	22,2	16,7	5,9	2,9	6,7	7,4
Nota 2	11,1	16,7	0,0	5,9	13,3	7,4
Nota 3	44,5	0,0	35,3	38,3	33,3	34,6
Nota 4	22,2	66,6	47,0	29,4	33,4	35,8
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	11,8	23,5	13,3	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	6	17	34	15	81
Bottom2Box	33,3	33,4	5,9	8,8	20,0	14,8
Top2Box	22,2	66,6	58,8	52,9	46,7	50,6
Média	0,42	0,54	0,65	0,66	0,58	0,61

2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,4	4,2	4,4	3,0	2,8	5,4	10,3	7,4
Nota 2	8,7	8,3	13,0	9,1	5,6	8,9	5,1	7,4
Nota 3	34,8	33,3	30,4	39,4	30,6	39,3	35,9	34,6
Nota 4	30,4	37,5	39,2	33,3	47,1	32,1	33,3	35,8
Nota 5 - Ótimo	21,7	16,7	13,0	15,2	13,9	14,3	15,4	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	23	24	23	33	36	56	39	81
Bottom2Box	13,1	12,5	17,4	12,1	8,4	14,3	15,4	14,8
Top2Box	52,1	54,2	52,2	48,5	61,0	46,4	48,7	50,6
Média	0,64	0,63	0,61	0,62	0,66	0,60	0,60	0,61

2.24.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	10,5	3,7	0,0	7,4
Nota 2	0,0	15,8	0,0	0,0	7,4
Nota 3	49,9	31,6	29,6	50,0	34,6
Nota 4	16,7	26,3	55,6	30,0	35,8
Nota 5 - Ótimo	16,7	15,8	11,1	20,0	14,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	6	38	27	10	81
Bottom2Box	16,7	26,3	3,7	0,0	14,8
Top2Box	33,4	42,1	66,7	50,0	50,6
Média	0,54	0,55	0,68	0,68	0,61

2.25. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	0,9	1,1
Nota 3	2,6	3,2
Nota 4	9,4	8,6
Nota 5 - Ótimo	87,1	87,1
Total	100,0	100,0
Base	117	93
Bottom2Box	0,9	1,1
Top2Box	96,5	95,7
Média	0,96	0,95

2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	12,5	9,5	0,0	0,0	3,2
Nota 4	0,0	12,5	9,5	8,1	12,5	8,6
Nota 5 - Ótimo	90,9	75,0	81,0	91,9	87,5	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	8	21	37	16	93
Bottom2Box	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Top2Box	90,9	87,5	90,5	100,0	100,0	95,7
Média	0,93	0,91	0,93	0,98	0,97	0,95

2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1
Nota 3	0,0	4,2	4,4	2,8	0,0	3,1	4,2	3,2
Nota 4	8,3	8,3	8,7	8,3	7,3	10,8	6,3	8,6
Nota 5 - Ótimo	91,7	87,5	86,9	88,9	92,7	86,1	87,4	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	24	23	36	41	65	48	93
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,1
Top2Box	100,0	95,8	95,6	97,2	100,0	96,9	93,7	95,7
Média	0,98	0,63	0,96	0,97	0,98	0,96	0,95	0,95

2.25.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos	De 30 minutos a 1 hora	De 1h a 1:30h	De 1:30h a 2h	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	2,4	0,0	0,0	1,1
Nota 3	0,0	2,4	6,5	0,0	3,2
Nota 4	0,0	16,7	3,2	0,0	8,6
Nota 5 - Ótimo	100,0	78,5	90,3	100,0	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	42	31	11	93
Bottom2Box	0,0	2,4	0,0	0,0	1,1
Top2Box	100,0	95,2	93,5	100,0	95,7
Média	1,00	0,93	0,96	1,00	0,95

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	4º TRI 2020 (%)	1º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,90	0,89
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,70	0,71
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,91	0,92
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,94	0,96
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,66	0,64
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,76
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,58	0,62
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,96	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,83



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS